

研修名	総合課程—行政相談対応・交渉力(I期)(II期)—【集合】 【中止】 (平成23年度～：平成30年度まで「行政スキル〔行政相談対応力〕」)					
目的・重点事項	<p>行政の最前線で働く職員に対し、行政相談に対応するために必要となるスキルを修得させることを目的とする。</p> <p>以下の点を重点項目とする。</p> <p>① 国民に直結した行政を展開するため、行政相談事案に的確に対応する技術の修得</p> <p>② 職場におけるメンタルヘルス等の知識の修得</p>					
対象者	国土交通省、内閣府沖縄総合事務局及び独立行政法人等の職員で、行政相談に対応する者					
定員(人)	国土交通省	他府省	地方公共団体	独立行政法人等	団体	計
	I期	37	1		2	40
	II期	37	1		2	40
研修期間	28.75時間 5日間			I期: (未定) II期: 令和6年1月22日(月)～令和6年1月26日(金)		
カリキュラム内容 (予定時間)	<p>1. 講義(26.5) 行政相談対応実践講座、メンタルヘルス等</p> <p>2. その他(2.25) 入校式、修了式等</p>					計 28.75
前年度からの 主な変更点						
担 当	柏研修センター教務課 (TEL: 04-7140-8777)					
備 考						